REGULAMIN UCZESTNICTWA W WYDARZENIU
„Świąteczny koncert w Pałacu w Łężanach”

(„Regulamin”)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. „Świąteczny koncert w Pałacu w Łężanach”, zwany dalej „Wydarzeniem”, jest wydarzeniem artystycznym organizowanym w przestrzeni Zespołu Pałacowo-Parkowego w Łężanach, którego celem jest prezentacja twórczości artystycznej oraz promocja Pałacu w Łężanach i krajobrazu Warmii i Mazur.
2. Organizatorem Wydarzenia jest:

   Fundacja Samorządu Studentów Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego
   ul. Kanafojskiego 1/06
   10-722 Olsztyn
   KRS: 0000323881
   NIP: 7393732688
   REGON: 510934506
   adres e-mail: biuro@fssuwm.pl
   zwana dalej „Organizatorem”.
3. Sprzedaż biletów na Wydarzenie prowadzona jest w imieniu i na rzecz Organizatora za pośrednictwem platformy internetowej Biletyna.pl, zgodnie z zasadami sprzedaży obowiązującymi na tej platformie.
4. Wydarzenie odbędzie się w dniu 5 grudnia 2026 r. o godzinie 16:00 w Pałacu w Łężanach, 11-440 Łężany. Wejście Uczestników do Pałacu rozpocznie się najpóźniej o godzinie 15:30.
5. Szczegółowe informacje dotyczące Wydarzenia, w tym informacje organizacyjne oraz program Wydarzenia, publikowane są na stronie internetowej palaclezany.pl, zwanej dalej „Stroną Pałacu”.
6. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
   a. „Bilecie” - należy przez to rozumieć ważny bilet uprawniający do udziału w Wydarzeniu;
   b. „Uczestniku” - należy przez to rozumieć osobę uczestniczącą w Wydarzeniu na podstawie ważnego Biletu;
   c. „Obiekcie” - należy przez to rozumieć Pałac w Łężanach wraz z udostępnionymi Uczestnikom na potrzeby Wydarzenia częściami nieruchomości;
   d. „obsłudze Wydarzenia” - należy przez to rozumieć osoby wyznaczone lub upoważnione przez Organizatora do wykonywania czynności organizacyjnych związanych z Wydarzeniem.

§ 2. Bilety i zasady uczestnictwa

1. Udział w Wydarzeniu jest odpłatny i wymaga posiadania ważnego Biletu.

2. Bilety można nabyć za pośrednictwem platformy internetowej Biletyna.pl.
3. Bilety nie są imienne, o ile informacja dotycząca danego rodzaju Biletu nie stanowi inaczej.
4. Regulamin jest udostępniany przed zakupem Biletu w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią, zapisanie jej i odtworzenie.
5. Nabycie Biletu oznacza potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem i akceptację jego postanowień.
6. Zakup Biletu za pośrednictwem platformy Biletyna.pl odbywa się również zgodnie z regulaminem sprzedaży obowiązującym na tej platformie. Postanowienia regulaminu platformy sprzedażowej nie ograniczają praw przysługujących nabywcy Biletu lub Uczestnikowi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Stosownie do art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, konsumentowi, który nabył Bilet na odległość, nie przysługuje określone w art. 27 tej ustawy prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni, ponieważ umowa dotyczy usługi związanej z wydarzeniem kulturalnym świadczonej w oznaczonym dniu.
8. Postanowienie ust. 7 nie ogranicza praw nabywcy Biletu lub Uczestnika przysługujących w przypadku odwołania Wydarzenia, zmiany jego terminu lub innych przypadków niewykonania albo nienależytego wykonania umowy.
9. Przed wejściem na Wydarzenie Bilet podlega weryfikacji przez obsługę Wydarzenia.
10. Osoba nieposiadająca ważnego Biletu może nie zostać wpuszczona na Wydarzenie.
11. Koszt dojazdu na Wydarzenie Uczestnik ponosi we własnym zakresie, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących odpowiedzialności Organizatora.

§ 3. Sala koncertowa, miejsca i zakres Biletu

1. Koncert odbywa się w wyznaczonej przez Organizatora sali Pałacu w Łężanach.
2. Miejsca na Koncercie są numerowane. Bilet uprawnia Uczestnika do zajęcia miejsca wskazanego na Bilecie.
3. Uczestnik powinien zająć przypisane mu miejsce i stosować się do poleceń obsługi Wydarzenia dotyczących zajmowania miejsc oraz poruszania się po Obiekcie.
4. W wyjątkowych przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa, technicznymi lub organizacyjnymi Organizator może wskazać Uczestnikowi inne miejsce, w miarę możliwości o parametrach porównywalnych z miejscem wskazanym na Bilecie.
5. Za weryfikację Biletów, organizację wejścia Uczestników do Obiektu oraz kierowanie Uczestników do sali koncertowej odpowiada obsługa Wydarzenia.
6. W ramach udziału w Wydarzeniu Uczestnikom udostępniane są wyłącznie części Obiektu przeznaczone przez Organizatora do obsługi Wydarzenia, w szczególności sala koncertowa, niezbędne ciągi komunikacyjne, sanitariaty oraz inne przestrzenie wyraźnie wskazane przez Organizatora lub obsługę Wydarzenia.
7. Dostęp Uczestników do pozostałych pomieszczeń i części Pałacu oraz Zespołu Pałacowo-Parkowego może być ograniczony lub wyłączony.
8. Uczestnicy są zobowiązani respektować oznaczenia, zamknięcia, zabezpieczenia oraz polecenia obsługi dotyczące dostępu do poszczególnych części Obiektu.

9. W ramach Wydarzenia nie jest przewidziane zwiedzanie Pałacu ani Zespołu Pałacowo-Parkowego. Bilet nie uprawnia do zwiedzania pomieszczeń Pałacu innych niż udostępnione na potrzeby Wydarzenia.
10. Cena Biletu obejmuje wyłącznie prawo uczestnictwa w Koncercie oraz zajęcia miejsca przypisanego do Biletu.
11. Cena Biletu nie obejmuje w szczególności:
    a. zwiedzania Pałacu lub Zespołu Pałacowo-Parkowego;
    b. usług przewodnickich;
    c. wyżywienia ani napojów;
    d. transportu;
    e. pamiątek, upominków ani innych produktów;
    f. innych usług lub świadczeń dodatkowych, chyba że w opisie określonego rodzaju Biletu Organizator wyraźnie wskazał inaczej.

§ 4. Utrwalanie Wydarzenia, wizerunek i dane osobowe

1. Organizator może utrwalać przebieg Wydarzenia w formie fotografii oraz nagrań audio i wideo w celach dokumentacyjnych, informacyjnych, archiwalnych i promocyjnych związanych z działalnością Organizatora oraz promocją Wydarzenia i Pałacu w Łężanach.
2. Wizerunek Uczestnika może zostać utrwalony i rozpowszechniony bez odrębnego zezwolenia wyłącznie w przypadkach, w których pozwalają na to obowiązujące przepisy prawa, w szczególności, gdy wizerunek danej osoby stanowi jedynie szczegół całości takiej jak zgromadzenie, publiczna impreza, krajobraz lub szerszy plan przedstawiający przebieg Wydarzenia.
3. Jeżeli konkretny Uczestnik ma stanowić główny lub wyraźnie wyodrębniony przedmiot fotografii albo nagrania przeznaczonego do publikacji, Organizator uzyska jego odrębne zezwolenie, jeżeli jest ono wymagane przepisami prawa.
4. Utrwalenie i publikacja indywidualnej wypowiedzi Uczestnika, w szczególności wywiadu lub wypowiedzi udzielanej bezpośrednio do kamery lub mikrofonu, wymagają uprzedniego uzgodnienia z Uczestnikiem.
5. Administratorem danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z organizacją Wydarzenia jest Fundacja Samorządu Studentów Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego, ul. Kanafojskiego 1/06, 10-722 Olsztyn, adres e-mail: biuro@fssuwm.pl.
6. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Organizatora, w tym celów i podstaw prawnych przetwarzania, okresu przechowywania danych, odbiorców danych oraz praw osób, których dane dotyczą, określa klauzula informacyjna dotycząca ochrony danych osobowych udostępniona przez Organizatora.
7. Na terenie Obiektu może funkcjonować monitoring wizyjny prowadzony przez Organizatora lub zarządcę Obiektu w celach związanych w szczególności z zapewnieniem bezpieczeństwa osób i ochroną mienia. Informacja o administratorze danych pochodzących z monitoringu oraz zasadach ich przetwarzania udostępniana jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 5. Zasady bezpieczeństwa i porządku

1. Uczestnicy zobowiązani są przestrzegać zasad bezpieczeństwa oraz przepisów przeciwpożarowych i porządkowych obowiązujących na terenie Obiektu oraz stosować się do zgodnych z prawem poleceń obsługi Wydarzenia i osób odpowiedzialnych za bezpieczeństwo.
2. Uczestnik powinien zachowywać się w sposób, który nie zagraża bezpieczeństwu innych osób, nie powoduje zagrożenia dla mienia oraz nie zakłóca przebiegu Wydarzenia.
3. Zabrania się wnoszenia na teren Wydarzenia:
    a. broni, amunicji oraz innych przedmiotów, których posiadanie jest zabronione przez prawo;
    b. materiałów wybuchowych, pirotechnicznych, łatwopalnych, żrących lub toksycznych;
    c. przedmiotów, które ze względu na swoje właściwości lub sposób użycia mogą stwarzać zagrożenie dla życia, zdrowia lub mienia;
    d. środków odurzających i substancji psychotropowych;
    e. alkoholu, chyba że Organizator wyraźnie postanowi inaczej w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami;
    f. zwierząt, z wyjątkiem psa asystującego osobie z niepełnosprawnością oraz innych przypadków, w których prawo do obecności zwierzęcia wynika z obowiązujących przepisów.
4. Na terenie Obiektu zabrania się palenia tytoniu i używania papierosów elektronicznych w miejscach objętych ustawowym zakazem palenia.
5. Zabrania się prowadzenia bez uprzedniej zgody Organizatora działalności handlowej, reklamowej, akwizycyjnej lub promocyjnej na terenie Wydarzenia.
6. Zabrania się podejmowania działań agitacyjnych, demonstracyjnych lub innych działań, jeżeli zakłócają one przebieg Wydarzenia, naruszają bezpieczeństwo lub istotnie ograniczają innym Uczestnikom możliwość spokojnego korzystania z Wydarzenia.
7. Organizator może odmówić wstępu na Wydarzenie albo wezwać do opuszczenia Obiektu osobę, która:
    a. nie posiada ważnego Biletu;
    b. swoim zachowaniem stwarza rzeczywiste zagrożenie dla bezpieczeństwa osób lub mienia;
    c. zachowuje się agresywnie albo w sposób istotnie zakłócający przebieg Wydarzenia;
    d. znajduje się w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających w stopniu powodującym zagrożenie albo istotne zakłócenie przebiegu Wydarzenia;
    e. pomimo uprzedniego wezwania nadal w sposób istotny narusza postanowienia Regulaminu lub zgodne z prawem polecenia obsługi dotyczące bezpieczeństwa i organizacji Wydarzenia.
8. Obsługa Wydarzenia jest uprawniona do weryfikacji Biletów, kierowania ruchem Uczestników, wskazywania miejsc oraz wydawania poleceń organizacyjnych i dotyczących bezpieczeństwa w zakresie niezbędnym do prawidłowego przeprowadzenia Wydarzenia.
9. Czynności, do których wykonywania przepisy prawa wymagają szczególnych uprawnień, mogą być wykonywane wyłącznie przez osoby lub służby posiadające takie uprawnienia i wyłącznie w granicach określonych przepisami prawa.

10. Jeżeli zachowanie Uczestnika uzasadnia interwencję właściwych służb, Organizator lub obsługa Wydarzenia może zawiadomić Policję, straż pożarną, pogotowie ratunkowe lub inne właściwe służby.
11. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone przez siebie na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
12. Organizator nie prowadzi przechowalni rzeczy Uczestników, chyba że wyraźnie poinformuje o uruchomieniu takiej usługi.
13. Organizator nie odpowiada za rzeczy zgubione, pozostawione bez nadzoru lub utracone przez Uczestnika z przyczyn, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności. Postanowienie to nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Organizatora wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
14. W przypadku zauważenia zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować obsługę Wydarzenia albo właściwe służby.

§ 6. Parking

1. Na potrzeby Uczestników Wydarzenia Organizator udostępnia możliwość bezpłatnego parkowania pojazdów na wyznaczonym terenie parkingowym znajdującym się na terenach folwarcznych przy Pałacu.
2. Liczba miejsc parkingowych jest ograniczona.
3. Organizator nie prowadzi rezerwacji miejsc parkingowych i nie gwarantuje dostępności miejsca parkingowego dla każdego Uczestnika.
4. Uczestnik powinien uwzględnić możliwość braku wolnego miejsca parkingowego i, w razie potrzeby, skorzystać z innego zgodnego z prawem sposobu zaparkowania pojazdu lub dojazdu na Wydarzenie.
5. Udostępnienie możliwości bezpłatnego korzystania z parkingu ma charakter świadczenia dodatkowego i nie stanowi części świadczenia objętego ceną Biletu. Brak wolnego miejsca parkingowego nie stanowi podstawy do żądania zwrotu ceny Biletu, o ile możliwość uczestnictwa w Wydarzeniu pozostaje zachowana.
6. Parking jest parkingiem niestrzeżonym. Udostępnienie miejsca do parkowania nie oznacza przyjęcia pojazdu ani znajdujących się w nim rzeczy na przechowanie przez Organizatora.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za kradzież, utratę lub uszkodzenie pojazdu ani rzeczy pozostawionych w pojeździe, jeżeli szkoda powstała z przyczyn, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
8. Postanowienie ust. 7 nie wyłącza odpowiedzialności Organizatora za szkody spowodowane działaniem lub zaniechaniem, za które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa ponosi on odpowiedzialność.
9. Osoby korzystające z parkingu zobowiązane są parkować wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych oraz stosować się do oznaczeń i poleceń osób kierujących ruchem lub organizujących parkowanie.

§ 7. Odwołanie Wydarzenia, zmiana terminu i Siła Wyższa

1. Przez Siłę Wyższą rozumie się nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne pozostające poza uzasadnioną kontrolą Organizatora, którego przy zachowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć albo którego skutkom nie można było zapobiec i które uniemożliwia przeprowadzenie Wydarzenia albo powoduje, że jego przeprowadzenie wiązałoby się z istotnym zagrożeniem dla życia, zdrowia, bezpieczeństwa osób lub mienia.
2. Za przypadki Siły Wyższej mogą zostać uznane w szczególności:
    a. klęski żywiołowe;
    b. pożary i powodzie;
    c. ekstremalne zjawiska pogodowe;
    d. działania wojenne lub terrorystyczne;
    e. zamieszki;
    f. epidemie oraz związane z nimi ograniczenia lub zakazy;
    g. decyzje, zakazy lub nakazy właściwych organów władzy publicznej;
    h. poważne awarie infrastruktury zewnętrznej pozostającej poza kontrolą Organizatora, jeżeli dane zdarzenie rzeczywiście uniemożliwia albo czyni niebezpiecznym lub niezgodnym z prawem przeprowadzenie Wydarzenia.
3. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej lub innej okoliczności niezależnej od Organizatora uniemożliwiającej bezpieczne lub zgodne z prawem przeprowadzenie Wydarzenia, Organizator może odwołać Wydarzenie albo zmienić jego termin.
4. O odwołaniu Wydarzenia lub zmianie jego terminu Organizator poinformuje bez zbędnej zwłoki za pośrednictwem Strony Pałacu oraz, w miarę dostępności danych kontaktowych nabywców Biletów, za pośrednictwem kanałów komunikacji wykorzystywanych w procesie sprzedaży Biletów.
5. W przypadku odwołania Wydarzenia nabywcy Biletu przysługuje zwrot ceny Biletu oraz obowiązkowych opłat poniesionych w związku z jego zakupem, w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
6. Techniczna obsługa zwrotu może być realizowana za pośrednictwem platformy, za pomocą której dokonano zakupu Biletu.
7. W przypadku zmiany terminu Wydarzenia nabywca Biletu może:
    a. zachować Bilet i wykorzystać go w nowym terminie albo
    b. zrezygnować z udziału w Wydarzeniu i żądać zwrotu należności, o których mowa w ust. 5.
8. Organizator może zaproponować nabywcy Biletu, zamiast zwrotu pieniędzy, inne świadczenie, w szczególności voucher lub Bilet na inne wydarzenie, jednak przyjęcie takiej propozycji jest dobrowolne i wymaga zgody nabywcy Biletu.
9. Jeżeli odwołanie lub zmiana terminu Wydarzenia nastąpiły wskutek Siły Wyższej albo innych okoliczności, za które Organizator zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa nie ponosi odpowiedzialności, Organizator nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za dodatkowe koszty poniesione przez Uczestnika w związku z planowanym udziałem w Wydarzeniu, w szczególności koszty podróży, noclegu, wyżywienia lub innych usług nabytych od osób trzecich.

10. Postanowienie ust. 9 nie ogranicza prawa do zwrotu należności określonych w ust. 5 ani innych praw konsumenta, których zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa nie można wyłączyć lub ograniczyć.
11. Organizator może dokonać nieistotnych zmian w programie, harmonogramie lub sposobie organizacji Wydarzenia, jeżeli są one uzasadnione względami organizacyjnymi, artystycznymi, technicznymi lub bezpieczeństwa i nie zmieniają zasadniczego charakteru świadczenia objętego Biletem.
12. W przypadku istotnej zmiany dotyczącej Wydarzenia, powodującej, że świadczenie zasadniczo odbiega od tego, które zostało zaoferowane nabywcy w chwili zakupu Biletu, nabywcy przysługują uprawnienia wynikające z obowiązujących przepisów prawa.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamacje związane z zakupem Biletu, płatnością, zwrotem należności, obsługą sprzedaży, jak również reklamacje dotyczące organizacji lub przebiegu Wydarzenia, należy składać za pośrednictwem platformy Biletyna.pl, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie sprzedaży obowiązującym na tej platformie.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniany na Stronie Pałacu oraz w związku z procesem sprzedaży Biletów w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie.
2. Wersją Regulaminu mającą zastosowanie do nabywcy Biletu jest co do zasady wersja udostępniona mu przy zawieraniu umowy.
3. Organizator może dokonać zmiany Regulaminu po rozpoczęciu sprzedaży Biletów wyłącznie z uzasadnionej przyczyny, w szczególności w przypadku:
    a. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na organizację Wydarzenia;
    b. wydania decyzji, nakazu lub zalecenia przez uprawniony organ;
    c. konieczności wprowadzenia zmian wymaganych ze względów bezpieczeństwa;
    d. konieczności sprostowania oczywistej omyłki pisarskiej, rachunkowej lub redakcyjnej;
    e. zmiany, która nie wpływa negatywnie na prawa nabyte przez nabywców Biletów.
4. Zmiana Regulaminu dokonana po zakupie Biletu nie może pozbawiać nabywcy praw nabytych ani pogarszać jego sytuacji prawnej wynikającej z warunków obowiązujących w chwili zawarcia umowy, chyba że zmiana wynika bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub wiążącej decyzji właściwego organu.
5. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na Stronie Pałacu, a jeżeli charakter zmiany tego wymaga i Organizator dysponuje odpowiednimi danymi kontaktowymi - przekazana również nabywcom Biletów za pośrednictwem dostępnego kanału komunikacji.
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów chroniących konsumentów.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.